

Karty Podarunkowe

Instrukcja obsługi aplikacji do sklepu Shoper

Data publikacji: 15.11.2024

Spis treści

Karty	Podarunkowe	1
1.	Wstęp	3
2.	Zastrzeżenia	3
3.	Instalacja	4
4.	Konfiguracja	. 5
5.	Korzystanie z aplikacji	. 9
6.	Odinstalowanie aplikacji	11
7.	FAQ	12
8.	Wsparcie	17

1. Wstęp

Karty podarunkowe to wtyczka do sklepu Shoper realizująca funkcjonalność automatycznej obsługi kart podarunkowych. Dzięki wtyczce otrzymujesz możliwość wystawiania kart podarunkowych ręcznie, wystawiania kart podarunkowych automatycznie po zakupie przez klienta, a twoi klienci mogą wykorzystywać karty podarunkowe podczas składania zamówienia. Zwiększ sprzedaż i lojalność klientów dzięki kartom podarunkowym!

Najważniejsze informacje:

- a) Karty podarunkowe działają niezależnie od systemu kodów rabatowych.
- b) Realizacja karty podczas składania zamówienia oznacza w rzeczywistości opłacanie zamówienia o konkretną kwotę – nie są stosowane zniżki procentowe ani kody rabatowe.
- c) Wtyczka realizuje funkcjonalność wysyłki kart podarunkowych e-mailem oraz generowania ich w formie PDF dla klienta, który może ją np. wydrukować.
- d) Brak limitów co do ilości wystawionych kart i obsłużonych zamówień.

2. Zastrzeżenia

- A. Aplikacja w chwili obecnej wspiera tylko język polski i obsługę waluty PLN w sklepie. Jeśli posiadasz wielojęzykowy sklep lub wielowalutowy i potrzebujesz funkcjonalności realizowanych przez niniejszą aplikację, zgłoś nam zapotrzebowanie na robudowę: <u>tech@sootech.pl</u>.
- B. Nie zapewniamy wsparcia w kontekście skutków prawnych i podatkowych użycia dostarczanego narzędzia. Odpowiedzialność za odpowiednie jego wykorzystanie, w szczególności księgowanie zakupu karty podarukowej, jej użycia i ewentualnego księgowania niewykorzystanej karty podarunkowej leży w pełni po stronie sprzedającego. Zalecamy konsultację podatkową przed uaktywnieniem narzędzia.
- C. Mechanizm realizacji karty podarunkowej działa poprawnie z Wbudowanymi w Sklep Shoper integracjami z bramkami płatności (Shoper Płatności (Autopay, Przelewy24), PayU, Przelewy24, PayPal itd.) Jeśli posiadasz integracje, która nie jest oficjalnie wspierana przez Shoper, może to powodować niepoprawne działanie wtyczki. W takim wypadku lub w przypadku innych wątpliwości skontaktuj się z nami tech@sootech.pl niezwłocznie sprawdzimy czy wtyczka Karty podarunkowe będzie działać poprawnie w Twoim przypadku. Jeśli dana forma płatności nie jest obsługiwana, należy dodać ją do wykluczeń w ustawieniach aplikacji szczegóły w niniejszej instrukcji.
- D. Aplikacja zapewnia domyślną skrzynkę e-mailową służącą do wysyłki maili utrzymywaną na naszych serwerach. Nie gwarantujemy, że e-maile wysyłane do klientów z naszej skrzynki będą poprawnie dostarczane. Zalecamy skonfigurowanie własnych skrzynki e-mailowej służącej do wysyłki e-maili.

3. Instalacja

A. Wyszukaj na liście dostępnych aplikacji "Karty Podarunkowe" i kliknij **zainstaluj** aplikację:



B. Zapoznaj się z uprawnieniami, o które prosi aplikacja, zaakceptuj regulaminy i potwierdź instalację:

	€Ξ	Sklep działa w wersji próbnej (do końca wersji.	: 4823 dni), <u>uaktualnij do pełnej</u>		δ 12 379 32 84	🗹 bok@shoper.pl					
📜 Obsługa sklepu	Ŷ										
📈 Zwiększaj sprzedaż	+	 vróć do: Karty Podarunkowe Appstore - dodatki i aplikacje 	e dla Twojego sklepu								
📋 Raporty i statystyki		_									
🖪 Wygląd i treści	+	Instalacja aplikacji Ins	taluj 🚽								
🖽 Dodatki i integracje		Akcer	tuję <u>regulamin appstore</u> .	_							
APP Tools • Aplikacje Moje aplikacje Integracje z partnerami Integracje własne		Zwiększ sprzedaż i lojalność klientów dziej święta, po sportaniczne prezenty, Kluczow wpływu na klaunie promocjęc zwi nne zn obiorcy w formie prrdesjonalnie przypoto opraniczeń liośowych czy kwotowych. K klienci często dokładają do zakupów, prze w formie karty podarunkowej. Zainstaluj a sprawnie i nowocześnie! Uprawnienia:	Zwiększ sprzedaż i lojalność kilentów dzięki kartom podarunkowym! Dzięki niej zaoferujesz swoim kilentom praktyczne rozwiązanie na każdą okazję – od urodzin, przez święta, po spontaniczne prezenty. Kluczowe funkcje: Niezależność od kodów rabatowych Karty podarunkowe działają autonomicznie, dzięki czemu możesz je stosować bez wpływu na aktualne promocje czy inne zniski w sklepie. Automatyczna wysyłki kart w formacie PDP Po zakupie karta podarunkowa jest generowana i wysyłna e-mailem do odbiorcy w formie profesjonalnej przygłowanego pliku PDP- szybki. bez zbędnych króków. Brak limktów Sprzed Marzy i obsługuji dwowia, liczkę kart podarunkowy bez ograniczeń lióściowych czy kwotowych. Korzyści dla Twojego sklepu: Przyciągaj nowych kilentów dzięki uniwersaimy mozentom w postata kart. Zwiększ watość karty. Ogranicz problem zwrotów – karta podarunkowa je zawystawi kałt w todaru kowych. Klienci często dokadają do zakujow, przekraczaję wartość karty. Ogranicz problem zwrotów – karta podarunkowa to zawsze trafow wybóć załceniu swrotów karta podarunkowej. Zainstaluj aplikację "Karty Podarunkowe" i daj swoim klientom narzędzie, które ułatwi zakupy oraz budowanie więzi z Twoją marką. Działaj sprawnie i nowocześniel								
Inne integracje		Aplikacia "Karty Podarunkowe"	uprzejmie prosi o możliwość wyk	onania nastenuiacych działań:							
Webhooki Powiązane v		dodanie linków	dodanie kodu HTML/JavaScript	dodanie webhooków, wysyłających informacje	udzielenie upraw	mień do					
Ustawienia		dodanie linku "Ustawienia" do "Aplikacje / Lista / Ikona aplikacji	dodanie kodu HTNL/JavaScript do sekcji Integracje własne / Stopka stromy, przed zamikniejdem	order.create order.paid order.status	Zamówienia / odczyt edycja Pola dodatkowe form dodawanie + edycja Strony informacyjne + edycja Konfiguracja sklepu / Menadžer postępu /	t + dodawanie + nularzy / odczyt + / odczyt + dodawanie / odczyt odczyt					

C. Aplikacja jest zainstalowana, wstępnie skonfigurowana i domyślnie wyłączona. Aby ją uruchomić należy wykonać poniższe kroki.

D. Podsumowanie instalacji:

Aplikacja podczas instalacji dodaje do sklepu poniższe elementy:

- w zakładce Wygląd i treści Dodatkowe pola formularzy Pole dodatkowe "Kod karty podarunkowe
- w zakładce Wygląd i treści Strony informacyjne Stronę "Karta podarunkowa proszę czekać"

Elementy te są konieczne do poprawnego działania aplikacji. Nie usuwaj ani nie dezaktywuj ich.

4. Konfiguracja

4.1. Aktywacja aplikacji

A. Aplikacja po instalacji jest wstępnie skonfigurowana i wyłączona. Aby włączyć aplikacje przejdź do zakładki Dodatki i integracje – Moje aplikacje – Wyszukaj "Karty podarunkowe" i przejdź do Ustawień

dev		€ ∃	Sklep działa w wersji próbnej (do końca: 4823 dni), <u>uaktualnij do pełnej</u> wersji.	🗞 12 379 32 84	🗹 bok@shoper.pl
1	Obsługa sklepu				
~	Zwiększaj sprzedaż	÷	< wróć do: Aplikacje Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu		
Ê	Raporty i statystyki				
	Wygląd i treści	÷	Karty Podarunkowe rodzaj aplikacji: Sprzedaž, Narzędzia, Modyfikacje	USTAWIENIA	
E	l Dodatki i integracje		Zwiększ sprzedaż i lojalność klientów dzięki kartom podarunkowym! Dzięki niej zaoferujesz swoim klientom praktyczne rozwiązanie na każdą okazję – od urodzin, przez święta, po spontaniczne prezenty. Kluentow i okuja Nierodziejski jedności w do krów podarustwi krówni za dowanie do klientowa dowanie w dowanie m	ODINSTALUJ APLIKACJĘ	Sociution Sp. 7.0.0
	APP Tools		kuczowe lutikcje miezateżnoso do kodow radatowych na ty podarunkowe dzianają ducionimicznie, dzięki czemu możesz je stosować bez wpływu na aktualne promocję czy inne zniżki w sklepie. Automatyczna wysyłka kart w formacie PDF Po zakupie karta podarunkowa jest generowana i wysyłana	Tel.:	30000101130.2010.
	Aplikacje		e-mailem do odbiorcy w formie profesjonalnie przygotowanego pliku PDF – szybko i bez zbędnych kroków. Brak limitów Sprzedawai i obstugui dowolna liczbe kart podarunkowych bez ograniczeń	E-mail:	hello@soolution.pl
•	Moje aplikacje		ilościowych czy kwotowych. Korzyści dla Twojego sklepu: Przyciągaj nowych klientów dzięki urbuorzelnym przyczestani w postoci kast. Zwielez wstość kosmika – klienci szesto delekteria do		
	Integracje z partnerami		zakupów, przekraczając wartość karty. Ogranicz problem zwrotów – karta podarunkowa to zawsze		
	Integracje własne		trationy wybor. Zaoteruj swoim klientom zwroty w tormie Karty podarunkowej. Zainstaluj aplikację "Karty Podarunkowe" i daj swoim klientom narzędzie, które ułatwi zakupy oraz budowanie więzi z		
	Inne integracje		Twoją marką. Działaj sprawnie i nowocześnie!		
	Webhooki		Uprawnienia		
	Powiązane 🗸		Linki dodanie linku "Ustawienia" do "Aplikacje / Ikona aplikacji / Lista" 		
	Ustawienia		HTML/JavaScript		
			 dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Stopka strony, przed zamknięciem 		

B. Przejdź w ustawieniach aplikacji do Ustawienia -> Ogólne, przełącz przycisk "Aktywność" na Aktywny i kliknij zapisz. Aplikacja w tym momencie jest aktywna z domyślną konfiguracją.

KARTYPODARUNKOWE	
🔒 Strona główna	Ustawienia aplikacji
	Aktywność Nieaktywny 💽 Aktywny
III Ogólne	Ważność karty (miesiące) – 12 +
🗇 Auto wystawianie	
浩 Design i treść	Wykluczone formy płatności
🗹 Email SMTP	Użycie karty razem z kodem rabatowym Nieaktywny Aktywny
Karty podarunkowe ^	Wielokrotne użycie karty Nieaktywny O Aktywny
🕑 Lista	Prefiks kodu
🖉 Dodaj	Niestandardowy kontener
Niewykorzystane miniony miesiąc	Zapisz

4.2. Ustawienia – Ogólne - wyjaśnienie

- A. Aktywność jeśli nieaktywny aplikacja wyłączona, nie ma możliwości realizacji karty podarunkowej w sklepie. Jeśli aktywny aplikacja włączona.
- B. Ważność karty (miesiące) ilość miesięcy przez który karta podarunkowa będzie ważna od momentu wystawienia. Domyślnie 12.
- C. Wykluczone formy płatności jeśli w sklepie posiadasz formy płatności przy których chcesz aby nie było możliwości realizacji karty, wpisz tutaj ich numery ID rozdzielając przecinkami. (Np. nieobsługiwane formy płatności przez aplikację lub inne). Domyslnie puste.
- D. Użycie razem z kodem rabatowym jeśli chcesz dać możliwość użycia karty podarunkowej w jednym zamówieniu razem z kodem rabatowym ustaw "Aktywny". Jeśli w jednym zamówieniu może być kod rabatowy lub karta podarunkowa ustaw "Nieaktywny". Domyślnie Aktywny.
- E. Wielokrotne użycie karty pozwala na określenie, czy karta podarunkowa może być używana wielokrotnie, aż do wyczerpania środków, czy też jednorazowo, niezależnie od pozostałej wartości. Jeśli opcja jest zaznaczona jako "Aktywny", środki z karty podarunkowej są pomniejszane o wartość zamówienia. Klient może używać tej samej karty wielokrotnie, aż do wykorzystania całej kwoty.

Przykład:

- a. Klient posiada kartę podarunkową o wartości 500 zł.
- b. Składa zamówienie na kwotę 125 zł po transakcji na karcie pozostaje 375 zł.
- c. Przy kolejnym zamówieniu, np. na kwotę 700 zł, może wykorzystać pozostałe 375 zł z karty i dopłacić różnicę, czyli 325 zł.

Jeśli opcja jest ustawiona jako "Nieaktywny", karta podarunkowa staje się nieważna po pierwszym użyciu, niezależnie od pozostałej kwoty na karcie. Domyślnie "Aktywny".

- **F.** Prefiks kodu Dotyczy kart podarunkowych wystawianych z poziomu panelu aplikacji. Możesz zdefiniować początkowe znaki jakie będzie zawierał kod karty podarunkowej. Domyślnie puste.
- G. Niestandardowy kontener [Dotyczy szablonów RWD] jeśli chcesz zdefiniować miejsce, w którym ma pojawić się moduł do wykorzystania karty w koszyku wpisz tutaj selektor CSS np. #idelementu. Domyślnie puste i moduł pojawia się nad przyciskiem "złóż zamówienie".

4.3. Ustawienia – Auto wystawianie - wyjaśnienie

- A. Aktywne Autowystawianie jeśli aktywny, aplikacja będzie automatycznie wystawiać karty podarunkowe po zakupie. Domyślnie nieaktywny.
- B. Autowystawianie jeśli w zamówieniu są inne produkty jeśli aktywny, aplikacja będzie wystawiać karty podarunkowe dla zamówień w których są zwykłe produkty, oraz te które są zdefiniowane jako karty podarunkowe. Domyślnie nieaktywny.

- C. Autowystawianie: tylko opłacone zamówienia jeśli nieaktywny, karty podarunkowe będą automatycznie wystawiane dla wszystkich zamówień które spełniają warunki, niezależnie od statusu ich opłacenia. Jeśli aktywny, będą wystawiane tylko dla opłaconych zamówień. Domyślnie Aktywny.
- D. Prefiks kodu Możesz zdefiniować początkowe znaki jakie będzie zawierał kod karty podarunkowej wystawionej automatycznie po zakupie. Domyślnie puste.
- **E.** Lista produktów, które są kartą podarunkową. Domyslnie puste.

W tej sekcji możesz wskazać produkty, które w Twoim sklepie mają pełnić funkcję kart podarunkowych. Po ich zakupie system automatycznie wystawi kartę podarunkową.

Wybór produktów

Możesz wybrać dowolną liczbę produktów z oferty swojego sklepu.

Produkty oznaczone jako karty podarunkowe będą generować kartę o wartości odpowiadającej cenie danego produktu.

Produkty z wariantami

Jeśli wybrany produkt posiada warianty (np. różne rozmiary lub kolory), wartość karty podarunkowej będzie równa cenie wybranego wariantu.

Jak skonfigurować?

Otwórz panel wyszukiwania klikając "Wybierz produkty" i wyszukaj w sklepie, które mają być traktowane jako karty podarunkowe.

Upewnij się, że ceny produktów są zgodne z wartościami, jakie chcesz przypisać do kart podarunkowych.

4.4. Ustawienia – Design i treść – wyjaśnienie

- A. Temat maila Temat maila, który jest wysyłany do klienta przy wystawieniu karty podarunkowej.
- B. Wiadomość 1 Domyślna wiadomość, która jest wysyłana do klienta podczas wystawiania karty podarunkowej (dotyczy automatycznej wysyłki). Treść wiadomości jest podstawiana za zmienną {{MESSAGE}} w szablonie wiadomości poniżej.
- **C.** Wiadomość 2 Alternatywna wiadomość do klienta (można ją wybrać przy ręcznym wystawianiu karty). Treść wiadomości jest podstawiana za zmienną {{MESSAGE}} w szablonie wiadomości poniżej.
- D. Tekst na karcie podarunkowej informacja tekstowa, która znajduje się na wygenerowanym PDF z kartą podarunkową, załączanym do wiadomości mailowej.
- E. Szablon wiadomości Szablon HTML wiadomości e-mail wysyłanej do klienta z kartą podarunkową.
- **F.** Strona 1 PDF graficzne tło 1 strony wygenerowanego PDF.
- **G.** Strona 2 PDF graficzne tło 2 strony wygenerowanego PDF.

Jeśli chcesz zmienić tło, możesz pobrać domyślne tło, wprowadzić zmiany i zaktualizować tło za pomocą przycisku "Zmień tło". Pamiętaj aby w przypadku pierwszej strony zachować pustą przestrzeń na wartości wprowadzane przez system (wartość, kod, termin ważności karty podarunkowej).

4.5. Ustawienia – Email SMTP – wyjaśnienie

- A. Użyj domyślnego konta SMTP jeśli aktywny, maile wysyłane są z naszej skrzynki z adresem <u>karty@sootech.pl</u>. Zalecamy konfigurację swojej skrzynki SMTP. Domyślnie Aktywny. Jeśli nieaktywny, używana będzie skrzynka zdefiniowana w ustawieniach.
- B. SMTP host adres serwera mailowego. Przy użyciu skrzynki Shoper jest to s.mail.dcsaas.net
- **C.** SMTP port port serwera SMTP. Przy użyciu skrzynki Shoper jest to 587.
- D. SMTP user użytkownik SMTP (zazwyczaj jest taki sam jak adres e-mail)
- E. SMTP hasło hasło do skrzynki
- F. SMTP adres adres e-mail skrzynki
- **G.** SMTP nazwa Nazwa nadawcy.

Dane konfiguracyjne dla najpopularniejszych skrzynek są dostępne pod poniższym linkiem: <u>https://www.shoper.pl/help/artykul/jak-skonfigurowac-wysylanie-poczty-przez-smtp</u>

Jeśli posiadasz innego dostawcę skrzynki e-mail, szukaj informacji na stronie dostawcy pod hasłem Konfiguracja klienta pocztowego SMTP.

5. Korzystanie z aplikacji

5.1. Karty podarunkowe – lista

Ekran pozwala na przeglądanie listy wystawionych kart podarunkowych. Dostępne opcje filtrowania po kodzie karty, emailu klienta lub numerze zamówienia.

KARTYPODARUNKOWE										
♠ Strona główna	Karty podaru	Inkowe								
ැලි Ustawienia ^	Odśwież lis	stę								
🗰 Ogólne										
🖈 Auto wystawianie	Szukaj - ko	d karty, email, nur	ner zamówienia							
🔆 Design i trešč	pobierz	kod	email	Suma	Zamówienie	Użyto	Zostało	Wyłączona?	Ważność	uwagi
🖾 Email SMTP	nobiorz		s1@gmail.com	1000	60	0	1000		15 11 2025	nrezent
Arty podarunkowe ^	poperz	KITYFROM	sriegman.com	1000	09	0	1000		13.11.2020	prezent
🖉 Lista	pobierz	QB8GZTMP	tech@sootech.pl	800	234432234	300.5	499.5		15.11.2025	adsads
🖉 Dodaj	_									
 Niewykorzystane miniony miesiąc 	poblerz	83EDFAIA	tech@sootech.pl	100	1	100	0		15.11.2025	123456
					Wszystkich 3	1 >	ldź do 1			

Z poziomu tego widoku jest mozliwość przejścia do edycji karty podarunkowej bądź przeglądania historii akcji wykonanych na wybranej karcie podarunkowe

Kart	y podarunkov	ve								
	Odśwież listę									
4	Szukaj - kod karty,	email, numer zamówie	nia							
	kod	email	Suma	Zamówienie	Użyto	Zostało	Wyłączona?	Ważność	uwagi	Akcje karty
I	KYYVPROH	s1@gmail.com	1000	69	0	1000		15.11.2025	prezent	Historia Edycja
I	QB8GZTMP	tech@sootech.pl	800	234432234	300.5	499.5		15.11.2025	adsadsads	Historia Edycja
I	83EDFAIA	tech@sootech.pl	100	1	100	0		15.11.2025	123456	Historia Edycja
				Wszyst	kich 3 <	1 > Idź	do 1			

Widok historii:

	Historia karty d	o zamówienia nr 69								×	
intouri	MAIL:									- 1	
stawi	15-11-2024 19:38:2	22: Wysłano:									
i treść	Ogólne:										
MTP	15-11-2024 19:38:	10: ^ Dodana przez: a	dministrator								
runko	we ^	KYYVPROH	s1@gmail.com	1000	69	0	1000	15.11.2025	prezent		

Widok edycji karty podarunkowej:

* numer zamówienia:	234432234	
wartość karty podarunkowej:	800 ^	
Data ważności	2025-11-15	
* email klienta:	tech@sootech.pl	
Uwagi:	test	
Dezaktywacja (usunięcie):		-

5.2. Karty podarunkowe – dodaj

Ekran pozwala na dodanie nowej karty podarunkowej.

* numer zamówienia:		
wartość karty podarunkowej:	0	
Data ważności	2025-11-16	
* email klienta:		
Wyślij email:		
* Treść emaila:	Wiadomość 1 Wiadomość 2 Twoja karta podarunkowa znajduje się w załączniku do tego maila .)	
Uwagi:		
	"	

5.3. Karty podarunkowe – niewykorzystane miniony miesiąc

Na tym ekranie są wyświetlane karty podarunkowe, dla których data ważności upłynęła w minionym miesiącu i nie zostały wykorzystane w całości.

6. Odinstalowanie aplikacji

A. Jeśli chcesz odinstalować aplikację przejdź do zakładki Dodatki i integracje -> Moje aplikacje -> wyszukaj
 Karty podarunkowe -> Kliknij odinstaluj:

< wróć do: Apilazeje Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu		
Karty Podarunkowe rodzaj aplikacji: Sprzedaž, Narzędzia, Modyfikacje	USTAWIENIA	
Zwiększ sprzedaż i lojalność klientów dzięki kartom podarunkowym! Dzięki niej zaoferujesz swoim klientom praktyczne rozwiązanie na każdą okazję – od urodzin, przez święta, po spontaniczne prezenty. Kluczowe funkcje: Niezależność od kodów	ODINSTALUJ APLIKACJĘ	
rabatowych Karty podarunkowe działają autonomicznie, dzięki czemu możesz je stosować bez wpływu na aktualne promocje czy inne zniźki w sklepie. Automatyczna wysyłka kart w formacie PDF Po zakupie karta podarunkowa jest generowana i	Autor:	Soolution Sp. z o.o.
wysyłana e-mailem do odbiorcy w formie profesjonalnie przygotowanego pliku PDF – szybko i bez zbędnych kroków. Brak limitów Sorzedawai i obsłusui dowolna liczbe kart podarunkowych bez ograniczeń ilościowych czy kwotowych. Korzyści dla	Tel.:	
Twojego klego: Przyciąga nowych klentów dodyću uniwenalnym przezentom w postaci kart. Żwiękaz wartaćić koszyka - klenica często dodakają do zakujęch przekrazaję w wartaći karty. Ogranica przebiem zwródu - karta podaruskowa to zawaze traflomy wybóć. Zadelnuj swoim klientom zwroty w formie Karty podaruskowej. Zainstalją aplikację "Karty Podaruskow" (do zwoim klientom zarzędze, które dudaru zakupy cze zbudowane wieja z "wegi zmałe, bużdaj granienie nowocześniel wolom klientom wieje z wegi zwiej zmałe. Jaktor z utorze za przecie z przecie z za przecie z przecie z za przec	E-mail:	hello@soolution.pl
Uprawnienia		
Linki		
dodanie linku "Ustawienia" do "Aplikacje / Ikona aplikacji / Lista"		
HTML/JavaScript		
 dodanie kodu HTML/JavaScript do sekcji Integracje własne / Stopka strony, przed zamknięciem 		
Webhooki		
order.create		
order.paid		
order.status		
Uprawnienia api		
 zamówienia - odczyt / dodawanie / edycja 		
 dodatkowe pola formularzy - odczyt / dodawanie / edycja 		
 strony informacyjne - odczyt / dodawanie / edycja 		

7. FAQ

- 7.1. Jak wygląda proces zamówienia z wykorzystaniem modułu Karty podarunkowe od strony klienta sklepu?
 - **A.** Koszyk Szablon Storefront:

estowa kolekcja Menu ~ Promocje Nowe produkty N	Ulubione Konto 90,00 zł
Produkty w koszyku Wszystkie ceny podane z VAT.	Usuń wszystkie produkty Podsumowanie Kupon rabatowy
Tesowy produkt Rozmiar: 37 Kolor: 3	100,00 zł z 23% VAT
- 1 szt. +	•10% Rabat - zamówienie powyżej 20,00 zł Wartość zamówienia
Dodaj do ulubionych	Produkty 100,00 Rabaty i znižki -10,00
	Suma produktów 90,00 zł z VA Dostawa i płatność
	Koszt dostawy w następnym kroku. Kartę podarunkową możesz wykorzystać w następnym kroku.

B. Dostawa i płatność – Szablon Storefront:

Dostawa		Podsumowanie		
Nysyłka w 5 dni		Kupon rabatowy		
(raj dostawy		Kod kuponu		
Polska v				Aktywuj
		Aktywne zniżki		
UPS Access Point®	Darmowa	-10% Rabat - zamówienie	e powyżej 20,0	0 zł
		Wartość zamówienia		
Paczkomat 24/7	Darmowa	Produkty (bez VAT)		81,30 z
		Podatek VAT		18,70 z
Paczkomaty Inpost wbudowane	Darmowa	Rabaty i zniżki		-10,00 z
Shoper Przesylki Poczta polska	Darmowa	Dostawa (z VAT) Test apacka punkty		Darmow
		Metoda płatności (z VAT)		Darmowa
Shoper Przesyłki Orlen	15,00 zł	Chce wykorzystać k	arte podarunko	owa
Test apacka punkty	Darmowa	Wpisz kod karty podaruni	owej	
<u> </u>		KYYVPR0H		Użyj
DPD Pickup - furgonetka	26.00 zł	Poprawny kod karty podar	unkowej	
DPD Pickup - furgonetka Test GLS Darmowa dostawa od 600,00 zł miert marodowa	177,00 zł	Pozostało do wykorzystania: 950,67 zł W tym zamówieniu wykorzystasz: 90,00 zł Do zapłaty pozostanie: 0,00 zł Po złożeniu zamówienia na karcie pozostanie Ci: 860,67 zł Data ważnóści środków: 15.11.2025		
miyus yaaloodha		Do zapłaty	90,00	<mark>0 zł</mark> z VAT
Shoper Paczkomaty Darmowa dostawa od 300,00 zł	8,99 zł	🛆 Zamaw	viam i płacę	
Odbiór w punkcie		Za to zamówienie otrzymasz	450 pkt. lojalnoś	ciowych

C. Oczekiwanie na realizację karty podarunkowej (w tym momencie moduł komunikuje się ze sklepem i zamówienie jest opłacane) – Szablon Storefront:

Solution.	Szukaj	٩	V Ulubione	Konto	Hoszyk
Testowa kolekcja Menu v Promocje Nowe produk	ty Nowa kategoria				
Karta podarunkowa - proszę	czekać				
Prosimy o cierpliwość Realizujemy twoją kartę podarunkową. Nie odświeżaj tej strony ani nie opuszczaj jej. Gdy proces zostanie zakończony, automatycznie przekierujemy Cł	y na stronę potwierdzenia zamówienia.]	
Newsletter					
Podaj swój adres e-mail, jeżeli chcesz otrzymywać informacje o n	owościach i promocjach.				
* Twój adres e-mail Zapisując się, akceptujesz nasz <u>Begulamin</u> (w zakresie dotyczącym Newsiett	Dołącz do newslettera era). Przetwarzanie danych odbywa				

D. Potwierdzenie zamówienia z informacjami o wykorzystanej karcie podarunkowej – Szablon Storefront:

Rolution	Szukaj	Q Ulubione	C Zaloguj się	Koszyk
Testowa kolekcja Menu v Promocje Nowe pr	odukty Nowa kategoria			
Na użytej karcie podarunkowej pozostało do wykor Środki na karcie podarunkowej możesz wykorzysta Całość zamówienia została opłacona poprzez kar	zystania: 860,67 zł ić do: 15.11.2025 tę podarunkową.			
Dziękujemy za złożenie zamówienia				
Za chwilę otrzymasz e-mail z prośbą o jego potwie	rdzenie.			
Numer Twojego zamówienia: 813 Całkowita wartość zakupów, wraz z kosztami wysy	łki: 90,00 zł			
Aby opłacić zamówienie zapraszamy do naszej sie Soolution Sp. z. o. o ul. XXII ul. XXII 30-504 Kraków	dziby.			
O zmianie statusu będziemy Cię również informow	ać pocztą elektroniczną.			
W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosim telefoniczny: 737888821 lub e-mailowy hello@sool	y o kontakt ution.pl			
Pozdrawiamy, Zespół Obsługi Sklepu Sklep Testowy				
Produkty w zamówieniu				
Tesowy produkt Rozmiar: 37 Kolor: 3 Czas wysyłki: 5 dni		1 x szt.	10	0,00 zł z 23%

E. Koszyk – Szablon RWD:

Zawartość Twojego koszyka

PRODUKT			WYSYŁKA W	ILOŚĆ	CENA	WARTOŚĆ	AKCJE	
Spódnica 4F wieczorowa XL Data ważności: 18 05 2020			24 godziny	1 szt.	54,81 zł	54,81 zł		
Kraj wysyłki:	Płatność:							
Polska	🔵 PayPal ut	PayPal uuiyuy			Babat 10% zamówienie poworze 20.00 złu 5 49 zł			
Dostawa:	Dostawa:				Rabat I	0% - zamowienie powyzej	20,00 213,40 21	
UPS Access Point®	0,00 zł	Przelewy	24.pl				Razem: 54,81 zł	
Paczkomat 24/7 0,00 zł PayPal E			xpress Checkout		Koszt dostawy: 0,00 z			
Paczkomaty Inpost wbudowane				Do zapłaty: 49,33				
🔵 Shoper Przesyłki Poczta polska	0,00 zł					Zawiera podate	k i koszty dostawy	
Shoper Przesyłki Orlen	15,00 zł						Zvskujesz 245 pkt	
 Test apacka punkty 	0,00 zł				-	🗸 Chcę wykorzystać kar	tę podarunkową	
DPD Pickup - furgonetka DPD Pickup -	26,00 zł					KYYVPR0H	użyj	
furgonetka						Poprawny kod ka	rty podarunkowej	
Test GLS międzynarodowa 177,00 zł					Pozostało do wykorzystania: 100			
Shoper Paczkomaty Odbiór w punkcie				W tym zamówieniu wykorzystasz: 49,3				
					Po złożeniu za	mówienia na karcie pozos	tanie Ci: 950,67 zł	
						Data ważności śro	dków: 15.11.2025	
kontynuuj zakupy							zamawiam »	

F. Podsumowanie zamówienia – Szablon RWD:

Sklep Testowy



!!sklep testowy - zamówienia nie są realizowane !!!

	PRODUKT		WYSYŁKA W		CENA	WARTOŚĆ
Spódnica 4F wieczorowa XL		24 go	24 godziny		54,81 zł	54,81 zł
Adres wysyłki Soolution Hello dsfdsf 432 24-444, fdsdsfsdfsfd Polska 234234234 (zmień)	Adres na fakturze Soolution Hello dsfdsf 432 24-444, fdsdsfsdfsfd Polska 234234234 (zmleń)	Adres na fakturze Infe Soolution Hello Prze dsfdsf 432 Wyb 24-444, fdsdsfsdfsd Wyb Polska 2342342344 (zmleń)			iki: 24 godziny est apacka punkty (zr rzelewy24.pl (zmień)	nień)
						Koszt dostawy: 0,00 zł Przyznane rabaty: 5,48 zł
						Suma (bez VAT): 40,10 zł VAT. 23%: 9,23 zł
					Do	zapłaty: 49,33 zł
	W tym zamówieniu wykor	rzystasz kartę pod	larunkową:			
	Pozostało do wyl W tym zamówieniu Do zapłaty po Po złożeniu zamówienia na Data ważności śr	korzystania: 1000 wykorzystasz: 49 ozostanie: 0,00 zł karcie pozostanie rodków: 15.11.20	zł 33 zł e Ci: 950,67 zł 25			
wstecz						potwierdzam zakup

G. Oczekiwanie na realizację karty podarunkowej – Szablon RWD:

							Witaj Soolution Hello	Moje konto	Wyloguj
Sklep Testowy					Szukaj	Q	Koszyk: (pusty	0	
Testowa kolekcja	Menu	Promocje	Nowości	Nowa	kategoria				
🖌 » Karta podarunkowa - p	proszę czekać								
Menu		Karta podaru	nkowa - prosz	ę czekać					
Podstawowa Koszt dostawy Nowa kategoria różne produkty KobXDXTRE Mężczyźni Nowości		Prosimy o cierpiiwoś Nie odświeżaj tej str Gdy proces zostanie :	ć Realizujemy twoją ony ani nie opuszczaj j zakończony, automaty	kartę podarur ej. ccznie przekler	kową. ujemy Cię na stronę potv	wierdzenia zamówienia.			
Promocje									
Wybierz producenta									
wybierz	~								
Ostatnio oglądane									
 Gladki sweter z dekoltem w s prążkowanej tekstury progi llóściowe test Balerinik z tworzywa sztuczne Sweterek a'la bliźniak Spódnica 4F wieczorowa (1) (A'la welurowy żakiet w clekaw Spódnica 4F wieczorowa XL ddgdrg T-shirt Big Star zielony Socialica 4E wieczorowa 	erek z ego 1) (1) vy wzór								

H. Potwierdzenie zamówienia z informacjami o wykorzystanej karcie – Szablon RWD:

Sklep Testowy



!!sklep testowy - zamówienia nie są realizowane !!!

Potwierdzenie
Na użytej karcie podarunkowej pozostało do wykorzystania: 950,67 zł
Środki na karcie podarunkowej możesz wykorzystać do: 15.11.2025
Całość zamówienia została opłacona poprzez kartę podarunkową.
Dziękujemy za złożenie zamówienia
Za chwilę otrzymasz e-mail z prośbą o jego potwierdzenie.
Numer Twojego zamówienia: 812 Całkowita wartość zakupów, wraz z kosztami wysyłki: 49,33 zł
Aby opłacić zamówienie kliknij na poniższy przycisk:
Kliknij w przycisk powyżej jeśli nie zostałeś automatycznie przekierowany do bramki płatności.
O zmianie statusu będziemy Cię również informować pocztą elektroniczną.
W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny: 737888821 lub e-mailowy hello@soolution.pl
Pozdrawiamy, Zespół Obsługi Skiepu Skiep Testowy
amount to pay 0 0

7.2. Jak wygląda wygenerowana karta podarunkowa w PDF?

Korzystająć z domyślnej grafiki karta w PDF wygląda jak na poniższym zrzucie ekranu:

WARTOŚĆ: 233 zł

KOD: QB8GZTMP

TERMIN WAŻNOŚCI: 15-11-2025

Karta podarunkowa do zrealizowania w sklepie https://devshop-138999.shoparena.pl. Wpisz wyżej podany kod w trakcie finalizowania swojego zamówienia - wartość bonu zostanie automatycznie odjęta od sumy do zapłaty. Bon jest ważny 12 miesięcy od daty wystawienia.



7.3. Jak działa etap wykorzystania karty podarunkowej od strony sprzedawcy?

Jeśli klient składa zamówienie z kartą podarunkową, zamówienie jest opłacane o kwotę, która jest do dyspozycji na karcie podarunkowej. Do tego procesu nie są wykorzystywane kody rabatowe ani zniżki procentowe na zamówienie, co eliminuje problem związany z zaokrągleniami kwot oraz nieścisłości związane z podatkiem VAT. Opłacenie kartą w panelu administracyjnym Shoper jest widoczne w taki sam sposób jakby klient opłacił zamówienie przez bramkę płatniczą:

A								
A								
Podsumowanie								
Status złożone Ostatnia zmian		Płatność Opłacone Gotówka	Forma dostawy Test apacka punl utwórz przesyłkę	wy Przyznane punkty punkty 450 pkt. syłkę		ty Data złożenia zamówienia 16 listopada 2024 13		
Zamówienie nie zostało potwier wyślij e-mail z potwierdzeniem	Zamówienie nie zostało potwierdzone. wyślij e-mail z potwierdzeniem		Dane klienta, dostawa i płatność 👃				ueuarowaha data wysyski dni roboczych: 5 (22 listopada 2024)	
Zamówione produkty								
0 ID 0 Nazwa		1	© Kod prod.	© Cena	0 Rabat	tlość	Wartość	Akcje
9394 Tesowy produk Rozmiar: 37, Kr	Zamówienie #813 - 9	Szczegóły płatności	×	100,00 zł	10,00%	1 szt.	90,00 zł	¢
	Gotówka 16 listopada	2024 13:06 zakończone	90,00 zł					
Podsumowanie zamówieni		Wpłacone przez klienta:	90,00 zł					
Koszt dostawy Przyznane rabat 0,00 zł 10,00 zł	Saldo: 90,00 zł					ti	Łączna wartość zamówienia 90,00 Zł	
						ZARZĄDZA	ANIE TRANSAKCJA	
Uwagi								
Uwagi klienta Uwagi admin. (pry	watne) Uwagi admin. (publiczne)						
Brak uwag klienta								
Dane klienta				Doc	latkowe pol	la		
Dane do faktury	Adres wysyłki	Adres er	nail:	Kod	karty podarunk	owej		
Soolution Hello →	Soolution Hello →	hello@s	oolution.pl	KYYY	/PR0H			
dsfdsf 432 24-444 fdsdsfsdfsfd Polska	dsfdsf 432 24-444 fdsdsfsdfsfd Polska	nēpisz IP: 193.164	.255.48	Akce Tak	ptacja regulam	inu 123		

8. Wsparcie

Jeśli masz jakiekolwiek pytania lub problemy, skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym:

tech@sootech.pl

Jeśli masz jakieś sugestie związane z działaniem aplikacji bądź chcesz zgłosić zapotrzebowanie na rozbudowę aplikacji, skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym:

tech@sootech.pl





SOOLUTION SP. Z O.O. ul. Zamknięta 10/1.5, 30-554 Kraków NIP: 6783157292 +48 737 888 821

marka Shoper należy do SHOPER S.A.

Wszystkie użyte w niniejszym dokumencie znaki i nazwy firmowe lub towarowe należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych.